

**ImMODO Fotovoltaica**, dispone de un Sistema Integrado de Gestión para dos de sus empresas cuyos alcances se describen a continuación:

- **ImMODO Construcción:** Tramitación para autorizaciones de explotación, Diseño y construcción de instalaciones solares fotovoltaicas.
- **ImMODO Mantenimiento:** Operación, mantenimiento de instalaciones fotovoltaicas y gestión integral de activos fotovoltaicos (Asset Management).

Damos una respuesta integral y específica a cada cliente, en conformidad con los requisitos de las Normas **UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**.

Nuestro principal objetivo, ha sido y es, la búsqueda de la satisfacción y confianza de todos nuestros clientes, ofreciendo un trato personalizado, acorde a cada necesidad, y ofreciendo servicios de la más alta calidad.

Para ello contamos con un excelente equipo de profesionales, a su entera disposición, garantizando el mejor y más completo asesoramiento técnico, así como de unas instalaciones acordes a nuestra prestación del servicio.

**La Dirección de ImMODO Fotovoltaica pretende lograr los siguientes objetivos generales:**

- Gestionar y proporcionar un servicio excelente y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión integrado, teniendo en cuenta la opinión de nuestros clientes, de nuestros trabajadores y del entorno, así como fomentando la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la protección de la salud de los trabajadores.
- Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas de todas las partes interesadas y con sus expectativas, así como con los requisitos legales aplicables y otros requisitos.
- Minimizar los impactos ambientales que pudieran originarse de nuestras actividades, prestando especial atención a la generación de residuos y al consumo de materias primas.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos.
- Obtener el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes con todos los servicios proporcionados.

**Para ello, la Dirección de ImMODO Fotovoltaica se compromete a:**

- Poner a disposición del cumplimiento de dichos objetivos los recursos que estén a su alcance, dentro de las opciones tecnológicas disponibles y de los requisitos financieros de la empresa.
- Trabajar con proveedores y subcontratistas que se comprometan a cumplir con la legislación ambiental y de prevención de riesgos laborales que les sea aplicable y a cumplir con los controles establecidos por nuestra empresa, para minimizar los impactos ambientales y fomentar condiciones de trabajo seguras cuando realicen sus actividades en nuestras instalaciones.
- Identificar y gestionar los procesos y recursos dentro del Sistema de gestión integrado.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.
- La consulta y participación de los trabajadores.
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización, así como de las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.
- Utilizar y emprender los medios técnicos y formativos necesarios para minimizar las situaciones de riesgo (analizando la causa de su origen), disminuyendo así el número de accidentes laborales y promoviendo la salud y seguridad de nuestros trabajadores y/o personal subcontratado.

La gestión y mejora de nuestros servicios es una responsabilidad de todo el personal de **ImMODO Fotovoltaica**, por lo tanto, es parte del compromiso de la Dirección alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos. Además, la presente Política se dará a conocer a todos los trabajadores mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento.

Aprobado por Dirección

23 de noviembre 2020